

**ALGEMENE VOORWAARDEN CONFIDENTIA**

Versie 2016

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle door CONFIDENTIA aangevane opdrachten, offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en verbintenissen hoe ook genaamd, tenzij door CONFIDENTIA van deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk zal zijn afgeweken.
- 1.2. In het navolgende wordt verstaan onder CONFIDENTIA: het door de heer J.P. Bouter geleide bedrijf, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 24466121, zijnde de gebruiker van deze voorwaarden.
Opdrachtgever: iedere wederpartij, rechtspersoon of natuurlijk persoon danwel een aantal gezamenlijk optredende personen, al dan niet rechtspersonen, die met CONFIDENTIA een overeenkomst sluit, danwel CONFIDENTIA opdraagt werkzaamheden te verrichten, danwel diensten te verlenen.
Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen CONFIDENTIA en opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
- 1.3. Van deze voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken, mits CONFIDENTIA dit heeft ondertekend.
- 1.4. Wanneer de rechter één of meerdere bepaling om welke reden dan ook niet van toepassing c.q. ongeldig verklaard, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd gelden.
- 1.5. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze voorwaarden door CONFIDENTIA schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.6. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met CONFIDENTIA, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 2. Aanbiedingen en offertes

- 2.1. Alle aanbiedingen, daaronder begrepen, offertes, gegevens in eventuele toegevoegde bijlagen, prijzen en andere voorwaarden, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 2.2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.3. Een samengestelde prijsopgave verplicht CONFIDENTIA niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomsten

- 3.1. Overeenkomsten komen schriftelijke tot stand alsook indien door CONFIDENTIA uitvoering wordt gegeven aan de geoffreerde werkzaamheden. Indien CONFIDENTIA een opdrachtbevestiging aan opdrachtgever toestuurt, dan heeft deze als overeenkomst te gelden, totdat er eventueel op een later moment alsnog een formele overeenkomst wordt opgesteld.
- 3.2. De overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.
- 3.3. De inhoud van folders, drukwerk, website etc. binden CONFIDENTIA niet, tenzij daarnaar in de overeenkomst nadrukkelijk is verwezen. CONFIDENTIA behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen overeenkomsten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat vooraf de overeenkomst door de opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd en/of de werkzaamheden door CONFIDENTIA pas zullen aanvangen na vooruitbetaling.



Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. CONFIDENTIA, dan wel de door haar ingeschakelde partij, zal de overeenkomst naar de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, volgens de met de opdrachtgever overeengekomen procedures en daarbij de belangen van de opdrachtgever naar beste weten behartigen. Ter zake de beoogde werkzaamheden is uitdrukkelijk sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van de CONFIDENTIA.
- 4.2. CONFIDENTIA bepaalt de wijze waarop en door wie de verleende opdracht c.q. de overeenkomst wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft CONFIDENTIA het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan CONFIDENTIA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, voor het uitvoeren van de overeenkomst, correct en tijdig aan CONFIDENTIA worden verstrekt.
- 4.4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan CONFIDENTIA zijn verstrekt, heeft CONFIDENTIA het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.5. Indien door CONFIDENTIA of door CONFIDENTIA ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.6. CONFIDENTIA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat CONFIDENTIA is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor CONFIDENTIA kenbaar behoorde te zijn.
- 4.7. Indien opdrachtgever aan CONFIDENTIA informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
- 4.8. De aan CONFIDENTIA versterkte opdracht is exclusief, hetgeen inhoudt dat opdrachtgever geen soortgelijke of conflicterende (deel) opdrachten zal verstrekken aan een derde, tenzij CONFIDENTIA daarmee heeft ingestemd. Overtreding van deze bepaling geschiedt op straffe van verschuldigdheid van het volledige honorarium, waarbij CONFIDENTIA tevens gerechtigd is de overeenkomst te beëindigen, zonder vergoeding van enige schade en zonder verplichting tot verdere nakoming.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

- 5.1. Eventuele wijzigingen in en aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts geldig indien CONFIDENTIA deze schriftelijk heeft bevestigd of indien door CONFIDENTIA hieraan uitvoering wordt gegeven.
- 5.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.
- 5.3. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal CONFIDENTIA daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 6. Honorarium (tarieven)

- 6.1. Alle tarieven zijn exclusief BTW en kosten van derden.
- 6.2. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden de overeengekomen werkzaamheden door CONFIDENTIA verricht tegen vergoeding van de daadwerkelijke bestede uren.
- 6.3. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst ook een vast honorarium overeenkomen.
- 6.4. CONFIDENTIA is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien CONFIDENTIA kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en uitvoering van de overeenkomst, de tarieven die het honorarium bepalen, aanmerkelijk zijn gestegen.
- 6.5. Bovendien mag CONFIDENTIA het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan CONFIDENTIA, dat in redelijkheid niet van CONFIDENTIA mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
- 6.6. CONFIDENTIA behoudt zich het recht voor de verschuldigde kosten periodiek in rekening te brengen.



Artikel 7. Betaling en zekerheid

- 7.1. Betaling door opdrachtgever dient te geschieden, zonder opschorting of verrekening, binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door CONFIDENTIA aan te geven wijze.
- 7.2. CONFIDENTIA behoudt zich het recht voor om voor de uitvoering van de overeenkomst, of het stellen van zekerheid te eisen, of in andere zin afwijkende betalingscondities te stellen, zoals (vooruit) betaling van het overeengekomen honorarium.
- 7.3. Indien opdrachtgever met betaling in gebreke blijft dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is opdrachtgever 1,5 % rente per maand verschuldigd tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 7.4. Alle op de invordering vallende buitengerechtelijke kosten- waaronder incassokosten en de eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten begrepen- komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15 % van de verschuldigde hoofdsom. De enkele inschakeling van een derde door CONFIDENTIA doet de verschuldigdheid ontstaan.
- 7.5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van CONFIDENTIA op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 7.6. Reclames tegen facturen dienen binnen 14 dagen schriftelijk bij CONFIDENTIA te worden ingediend. Reclames tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 8. Contractduur, opzegging, uitvoeringstermijn

- 8.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.
- 8.2. Een onverhoopt tussentijdse beëindiging door opdrachtgever ontslaat deze niet van diens contractuele betalingsverplichtingen, waaronder mede begrepen de commissie die CONFIDENTIA bij een geslaagde bemiddeling bij een derde in rekening zou hebben kunnen brengen, welk bedrag alsdan ten laste van opdrachtgever komt.
- 8.3. Bij tussentijdse beëindiging draagt CONFIDENTIA in overleg met opdrachtgever zorg voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan een derde.. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor CONFIDENTIA extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- 8.4. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn en derhalve kan de overeenkomst niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever CONFIDENTIA derhalve eerste schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 9. Reclames over verrichtte werkzaamheden

- 9.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan CONFIDENTIA. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat CONFIDENTIA in staat is adequaat te reageren.
- 9.2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting niet op.
- 9.3. Indien een klacht gegrond is, heeft CONFIDENTIA de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de overeenkomst tegen restitutie naar evenredigheid van het door opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

Artikel 10. Opschorting en ontbinding

- 10.1. Indien opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wenst te ontbinden, dient dit schriftelijk per aangetekende brief te geschieden.
- 10.2. CONFIDENTIA is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot vergoeding van schade, indien:
opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt
na het sluiten van de overeenkomst CONFIDENTIA ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
CONFIDENTIA de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst heeft verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;



indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd;

faillissement, surséance van betaling, gehele of gedeeltelijke stillegging van zaken of bedrijf, liquidatie, overdracht, overlijden, bij curatele of indien op opdrachtgever de Wettelijke Schuldsaneringsregeling voor Natuurlijke Personen van toepassing wordt of is verklaard en voorts in geval goederen van opdrachtgever in conservatoir of executoriaal beslag worden genomen.

10.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van CONFIDENTIA op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien CONFIDENTIA de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst, waaronder het recht op schadevergoeding.

Artikel 11. Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)

- 11.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 11.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop CONFIDENTIA geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor CONFIDENTIA niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van CONFIDENTIA worden daaronder begrepen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1. CONFIDENTIA is niet aansprakelijk voor door opdrachtgever of derde(n) geleden directe of indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) die verband houdt met een tekortkoming door haar dan wel door de door haar ingeschakelde personen in de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is opzet of grove schuld.
- 12.2. Indien CONFIDENTIA onverhoopt aansprakelijk wordt gehouden, is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot enkel de directe schade en bovendien voor maximaal het declaratiebedrag van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, zulks met een maximum van maximaal € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro).
- 12.3. CONFIDENTIA baseert zich op de gegevens die zij van opdrachtgever ontvangt. Indien CONFIDENTIA is uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige gegevens dan is CONFIDENTIA dientengevolge nimmer aansprakelijk voor enige schade.
- 12.4. Opdrachtgever vrijwaart CONFIDENTIA voor alle schades en rechtsoverdrachten van derden.

Artikel 13. Geheimhouding

- 13.1. Opdrachtgever alsmede haar werknemers en door haar ingeschakelde derden zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij van CONFIDENTIA of uit een andere bron ontvangt, zulks op verbeurte van een niet voor mindering of verrekening danwel rechterlijke matiging vatbare dwangsom ad € 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro) per overtreding, zulks onverminderd het recht van CONFIDENTIA volledige schadevergoeding c.q. schadeloosstelling te vorderen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 13.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, CONFIDENTIA gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en CONFIDENTIA zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is CONFIDENTIA niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 14. Intellectuele eigendom

- 14.1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt CONFIDENTIA zich de rechten en bevoegdheden voor die CONFIDENTIA toekomen op grond van de Auteurswet of andere rechten van intellectuele eigendom.
- 14.2. Alle door CONFIDENTIA verstrekte producten en stukken, in de ruimste zin van het woord, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van CONFIDENTIA worden



verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken of de wet anders voortvloeit.

14.3. CONFIDENTIA behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15. Vervaltermijn

15.1. Ieder vorderingsrecht en andere bevoegdheden van opdrachtgever jegens CONFIDENTIA, uit welke hoofde dan ook, vervallen in ieder geval na het verstrijken van één jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens CONFIDENTIA kan aanwenden en opdrachtgever niet voor die tijd een vordering in rechte heeft ingesteld.

Artikel 16. Toepasselijk recht

16.1. Op alle verbintenissen hoe ook genaamde is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16.2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter bevoegd, meer in het bijzonder de rechtbank binnen het arrondissement waar CONFIDENTIA is gevestigd, met dien verstande dat CONFIDENTIA ook het recht heeft om de zaak voor te leggen aan de rechter die op basis van de wet bevoegd is.

